



MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2020. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

KEREKEGYHÁZA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL
4. OLDAL A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
5. OLDAL A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL



Az NKM-vállalatok, így az NKM Energia Zrt. is, Magyarország legnagyobb nemzeti tulajdonú vállalatcsoportjához, az MVM Csoportéhoz tartoznak, és ez 2021. január 1-jétől az elnevezésekben is megjelent.

Az NKM Energia Zrt. 2021. január 1. napjától MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. néven folytatja tevékenységét.

A márkaváltást követően az NKM-vállalatok 4 millió ügyfelének immár MVM márkánéval nyújtja az eddig megszokott, magas színvonalú szolgáltatásokat, legyen szó energiáról, e-mobilitásról, alternatív energiaforrásokról vagy éppen kényelmi szolgáltatásokról.

- A cégnevekkel együtt megváltoztak logóink is, és minden olyan alapanyagunk, amelyen cégneveink, logóink szerepelnek.
- Fontos információ, hogy az egyéb cégek adatok tekintetében nincs változás!
- Az elektronikus kapcsolattartásban a korábbi @nkm.energy végződést felváltotta az @mvm.hu elnevezés.
- A www.nemzetikozmuvek.hu honlap az idei évtől a www.mvmnext.hu címen érhető el, valamint az elosztóhálózatokkal kapcsolatos információk megtalálhatóak www.mvmhalozat.hu oldalon.

Szeretnénk hangsúlyozni társaságunk nevének megváltozása Önkormányzatuk és cégünk között fennálló jelenleg hatályban lévő szerződést, együttműködést nem érinti. Elköteleztetek vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS



Társaságunk az MVM Csoport részeként kiemelt szerepet lát el a magyarországi földgáz és villamosenergia egyetemes szolgáltatásban, szabadpiaci kereskedelemében, és a közvilágítási feladatok ellátásában. Üzletfilozófiánk középpontjában az elégedett ügyfél áll. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Magyarország legnagyobb, végfelhasználókat ellátó energetikai társasága, amely társaság és jogelődjei több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítás-üzemeltetés.



Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szakértelmet és a megbízható szolgáltatást prioritásként kezelő felelős közvilágítás üzemeltetési engedélyesként kiemelt szerepet tulajdonít annak, hogy a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel, rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel állandóan rendelkezzen.

Az MVM Csoport közvilágítás üzemeltetési portfóliójában jelenleg közel 176 ezer fényforrást üzemeltet. Társaságunk ezzel – figyelembe véve a közvilágítás üzemeltetési engedélyesek piaci részesedését – országosan vezető szerepet tölt be a közvilágítás üzemeltetési és fejlesztési tevékenység tekintetében. Az önkormányzatokkal együttműködésben fejlesztjük szolgáltatásainkat, melyek az önkormányzatok részére személyre szabott, a közvilágítás fejlesztéshez kapcsolódó finanszírozási megoldásokat kínálnak.

Az MVM Csoporton belüli finanszírozás lehetővé teszi, hogy hosszútávú, a felek számára egyaránt előnyös konstrukcióval biztosítsuk az önkormányzat közigazgatási területén található lámpatest állomány gazdaságos korszerűsítését.

A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY
 Közvilágítási Osztályvezető

KÖZVILÁGÍTÁSI ÉRTÉKESÍTÉSI CSOPORT

Közvilágítási értékesítő csoportvezető

KÖZVILÁGÍTÁSI MŰSZAKI CSOPORT

Közvilágítási műszaki csoportvezető

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

közvilágítási üzletági értékesítő

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

közvilágítási műszaki szakértő

KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

közvilágítási üzletági értékesítő

KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

közvilágítási műszaki szakértő

Közvilágítási Osztály tevékenységei

- Közvilágítási üzemeltetési engedélyes tevékenység ellátása
- Közvilágítási üzemeltetési-karbantartási ajánlatadás, szerződéskötés
- Közvilágítási fejlesztési termékek és szolgáltatások értékesítése
- Közvilágítási üzemeltetési és fejlesztési tanácsadás önkormányzatok számára
- LED-es közvilágítási korszerűsítések teljeskörű kivitelezése
- Intelligens közvilágítási rendszerek alkalmazása
- Kandeláber festés
- Kandeláber ajtócsere
- Kandeláber állékonyosság vizsgálat
- Megvilágítás-mérés
- Gyalogátkelőhelyek megvilágításának felülvizsgálata

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

KERKEGYHÁZA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

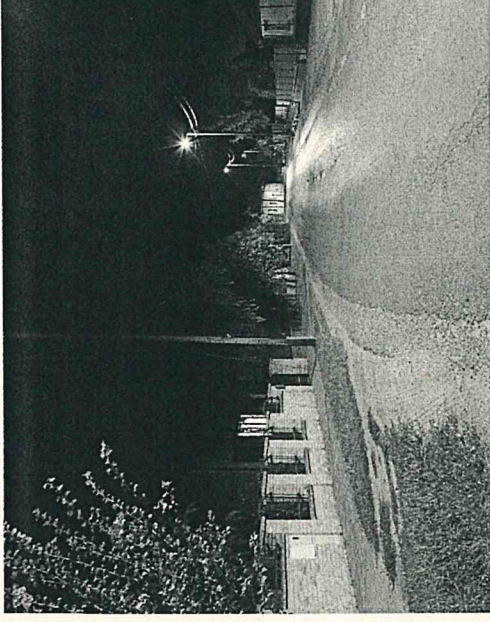
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	50	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	3,5395652174	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db

Csoportos fényforrás csere¹

típus	Nna ¹	Kpfcs ²
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás

2020.12.31	
680	db
44,39	teljesítmény (kW)



Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel 176 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

51 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,
 88 ezer kompaktfénycső,
 36 ezer darab LED

1 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 242 településen végzi.

¹ Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

² Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

Szolgáltató finanszírozásában a településen 2020. évben 6 db lámpatestbővítés 363 387,- Ft + ÁFA értékben valósult meg.

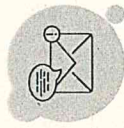
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:
 +36 62 565 881 / 4-es menüpont
 (a nap 24 órájában hívható)

TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT



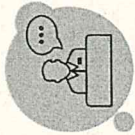
A közvilágítási hibákat bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu

Általános közvilágítási ügyek e-mail címe:

kozvilagitasi.ugyek@mvm.hu

HÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT



Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:
 közvilágítási üzletági értékesítő

SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT



Regisztráció után:

az önkormányzatok részére online felület közvilágítási hibák bejelentésére, bejelentett közvilágítási hibákról információ kérés
<https://www.mvmnext.hu/>

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit ajánlatkérő űrlap kitöltése után bejelenthetik az alábbi e-mail címen:

csatlakozas@mvmдемaszhalozat.hu

Regisztráció nélkül:

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

https://www.mvmnext.hu/aram/kozvilagitasi_hibabejelentes/

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az MVM közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztrációt érintő kérdésekkel kérjük, keresse kapcsolattartóját az ismert elérhetőségein.

Regisztrációt követően, közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületen :

<https://www.mvmnext.hu/>

Közvilágítás csempére kattintva



AZ ONLINE
ÜGYINTÉZÉS
SZABADSÁGA



Közvilágítás

Az MVM két társasága végez közvilágítási feladatokat, az MVM Dérmász Áramhálózati Kft. és az MVM Watt Elta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.

MVM Dérmász Áramhálózati Kft.

MVM Watt Elta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.

Kérjük, válassza az MVM Dérmász Áramhálózati Kft-t jelölő linket.

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Közvilágítási hiba bejelentés:

* Település

* Közterület pontos megnevezése

* Hászám

* Hiba típusa

* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő adatai
 Név
 Szerződéses folyószámla szám

KÜLDÉS

* Kötelezően kitöltendő mezők

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetőség van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetséges van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

* Hiba típusa

Irányítószám

* Település

Utca

* Időszak

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

1 Számla száma		Ciklus 2/ 2	
MEKH IZV engedélyszám	Vendő címe	Közv. Szerződés azonosító	Szolgáltatás típusa
2. H 2248/2019	3	4	Közvilágítási üzemeltetés
5 Elszámolási időszak:			
Közvilágítási üzemeltetés	Hó	Menny- egység	Mennyiségi egység
	6	ny/dob	AFA nélküli AFA
	12	1,00 HONAP	AFA nélküli AFA
7 Közvil. üzemelt. díj (nem fedés)			AFA részleg összeg (FT)
8 Közvil. üzemelt. díj (fedés)			AFA részleg összeg (FT)
9 Közvilágítás szolg. díja			AFA részleg összeg (FT)
10 Közvilágítás ter./kiszárl. díja			AFA részleg összeg (FT)
Elszámolási időszak számlafelirata AFA elemekként:			
			AFA részleg összeg (FT)
			AFA részleg összeg (FT)
			AFA részleg összeg (FT)
			AFA részleg összeg (FT)

- 1 A kiállított számla sorszáma
- 2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám
- 3 Megrendelő címe
- 4 Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma
- 5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszakai
- 6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése
- 7 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
- 8 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított LED átalánydíj
- 9 Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díj
- 10 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- MVM Démász Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen telepített okos mérőt
- Az MVM Mobiliti Kft. az országban elsőként valósította meg a főutak és autópályák mentén a villámtöltős lefedettséget, már 465 gyors- és 65 villámtöltő áll a felhasználóink rendelkezésére
- Az MVM Démász Áramhálózati Kft. évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre, a meglévő hálózatait madárbaráttá alakítja, új hálózatokat úgy építi, hogy azok a madarak számára a lehető legkisebb kockázatot jelentsek
- Vállalatsoprtunk több száz önkéntese 12.000 facsemetét ültetett el 4 nap alatt Kunadacson a Kiskunsági Nemzeti Park Igazgatóság munkatársai szakmai utasításával



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszerének működtetése, előrefizetés mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – az MVM munkatársai számos alapítványt/kezdeményezést támogatnak adományokkal
- Az MVM Galéria rendszeresen ad kiállításoknak helyet, ezzel is támogatva a művészetet
- 17 életmentő defibrillátor készülék található a MVM közműszolgáltatói üzletágának telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- MVM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából



SZPONZORÁCIÓ

- Az MVM közműszolgáltatói társaságai névadó szponzorként támogatják a Dél-Alföld legsikeresebb klubját, az MVM Szeged Vízisport Egyesületet, az MVM Csoport a Magyar Kajak-Kenu Szövetség kiemelt támogatója

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 22 évben 18 alkalommal ítéltek oda a társaságunknak és jogelődjeinek az Energiafogyasztók Díját
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.



TÁMOGATÓ PARTNER